

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 9月 10日

事業所名 放課後等デイサービスあつぷる 保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 73 %

	チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0		手すりの設置はございませんが、床面はバリアフリー対応となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0		活動プログラムは、放課後、休日、長期休暇、来所人数の別などに対応して様々なプログラムを組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3		交流する機会があるのか分かりません。とのご意見ですが、コロナが収束したら交流の機会を作っていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0		ご不明な点等ございましたら、いつでも遠慮なくお問い合わせください。個別に対応してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		年2回の面談のほか、随時面談の機会を設けますので、お気軽にお申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	9		コロナ禍なので仕方ないと思います、とのご意見を頂戴しておりました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0		苦情については速やかに対応を図るとともに、それでも解決しない場合は法人内に苦情解決委員会、第三者委員を組織し対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0		出来る限りお子さんや保護者様との意思疎通や情報伝達に対する配慮をしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0		毎月のあつぷるつうしん配布、法人ホームページでは自己評価の結果を載せております。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0		マニュアルの周知、説明に関して、玄関前にファイルを常設しておりますので、ご覧いただけたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0		毎月1回、長期休みには1週間連続で避難訓練・防災訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0		通所を楽しみにしていただけるよう努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0		支援にご満足いただけるよう努力いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。